

## Tecnologia ajuda cliente a poupar tempo

*Aplicativo RNI Home facilita comunicação e oferece serviços 24 horas por dia*

Lançado em fevereiro deste ano, o RNI Home, aplicativo da RNI, recebeu cinco estrelas na avaliação feita por usuários da Play Store. Em apenas dois meses, foram realizados cerca de 400 atendimentos no canal digital. Geração de boletos, assistência técnica, antecipação e quitação de parcelas foram as solicitações mais frequentes nesse período.

A ferramenta ainda disponibiliza outros serviços, como a consulta de contratos de compra e venda, extratos financeiros e informe de pagamentos. Devido a facilidade de acesso aos serviços online e a redução do tempo para realizá-los, a construtora registrou queda de 15% no número de contatos por telefone após a implantação da tecnologia.

Segundo Henrique Madi Ravazzi, coordenador de relacionamento com o cliente na RNI, o aplicativo garantiu mais agilidade aos processos e serviços. “Emissão de boletos ou antecipação de contratos, por exemplo, são emitidos imediatamente”, destaca.

As demandas que envolvem assistência técnica também tiveram o tempo de atendimento reduzido. Em média, essas solicitações levam cerca de 10 dias para serem concluídas, mas por meio do aplicativo, a conclusão de alguns processos pode ocorrer em até dois dias.

A coleta de dados também ficou mais eficiente, pois permite que o cliente envie fotos e vídeos. “Desta forma, conseguimos identificar rapidamente os problemas e concentramos os esforços na solução. Antes, tínhamos que ir até o cliente para entender a solicitação e só depois poderíamos trabalhar na resolução”, informa Juliana Neiva, gerente de assistência técnica da RNI.

O aplicativo é compatível com smartphones e tablets que usam os sistemas iOS ou Android e pode ser baixado no endereço [www.rni.com.br/RNIHome](http://www.rni.com.br/RNIHome).

Além do RNI Home, os outros canais de atendimento continuam à disposição dos clientes da empresa: 0800 703 1125 (telefones fixos), 3003 1155 (telefones fixos e celulares) e Portal do Cliente: [www.rni.com.br/cliente](http://www.rni.com.br/cliente).

### SOBRE A RNI

Fundada em São José do Rio Preto há mais de 26 anos, a construtora e incorporadora tem 173 empreendimentos lançados em todo o Brasil e atuação em 55 cidades de 12 estados brasileiros. Com capital aberto desde 2007, lançou mais de 64 mil unidades, somando 6,3 milhões de m<sup>2</sup> construídos, e faz parte das Empresas Rodobens, um dos maiores grupos empresariais do país, com atuação nos segmentos financeiro e de varejo automotivo – Banco, Consórcio, Corretora de Seguros, Leasing & Locação,



Automóveis e Veículos. Com atuação nacional, o grupo tem tradição de mais de 69 anos. Site: [www.rni.com.br](http://www.rni.com.br).

**Contatos para imprensa:**

**Néctar Comunicação Corporativa**

Paula Alface Dubois – [paula.alface@nectarc.com.br](mailto:paula.alface@nectarc.com.br)

Telefones: (11) 5053-5118 e (11) 94502-0396

Cristiene Crevellari – [cristiene.crevellari@nectarc.com.br](mailto:cristiene.crevellari@nectarc.com.br)

Telefones: (11) 5053-5110 - (11) 9 8902-9701