



## **Incorporadora RNI faz atendimento 100% digital durante a quarentena**

A incorporadora RNI informa que o atendimento remoto está permitindo a manutenção de suas atividades comerciais durante a quarentena. Em respeito às recomendações das autoridades de saúde, a companhia cancelou temporariamente todos os eventos em seus estandes de venda para garantir o bem-estar de colaboradores e corretores parceiros e evitar a disseminação do novo coronavírus (COVID-19). A empresa também passou a realizar o atendimento 100% online por meio de tours virtuais aos imóveis e de imagens captadas por câmeras instaladas nos decorados. A RNI mantém abertos seus canais de relacionamento por telefone e internet e coloca à disposição dos clientes a modalidade de contrato eletrônico.

De acordo com o diretor adjunto de vendas e marketing da incorporadora, Henrique Cerqueira, medidas voltadas ao e-commerce foram implementadas em 2019, como parte de uma estratégia de relacionamento comercial multimídia, e agora garantem a continuidade das negociações já iniciadas, assim como o atendimento dos clientes para vendas futuras: “Nesse momento de crise, as transações online são uma alternativa ao modelo tradicional, de aquisição no estande. Certamente, elas vão se refletir numa mudança de cultura no mercado imobiliário no futuro próximo”, diz.

A RNI acompanha de perto os desdobramentos relacionados à pandemia e avalia diariamente a evolução do tema no país e no mundo, seguindo todos os protocolos da Organização Mundial da Saúde (OMS) e das autoridades locais. A empresa pode implementar outras medidas se considerar necessárias – com respeito prioritário a clientes, colaboradores e parceiro.

### **SOBRE A RNI**

Fundada em São José do Rio Preto há 28 anos, a construtora e incorporadora tem 182 empreendimentos lançados em todo o Brasil e atuação em 55 cidades de 12 estados brasileiros. Com capital aberto desde 2007, lançou mais de 69 mil unidades, somando 6,5 milhões de m<sup>2</sup> construídos, e faz parte das Empresas Rodobens, um dos maiores grupos empresariais do país, com atuação nos segmentos financeiro e de varejo automotivo – Banco, Consórcio, Corretora de Seguros, Leasing & Locação, Automóveis e Veículos Comerciais. Com atuação nacional, o grupo tem tradição de mais de 69 anos. [www.rni.com.br](http://www.rni.com.br).

### **Contatos para imprensa:**

#### **Néctar Comunicação Corporativa**

Gustavo Coltri – [gustavo.coltri@nectarc.com.br](mailto:gustavo.coltri@nectarc.com.br)

Telefones: (11) 5053-5120 - (11) 98823-1980

Luiz Pedrosa – [luiz.pedrosa@nectarc.com.br](mailto:luiz.pedrosa@nectarc.com.br)

Telefones: (11) 5053-5129 - (11) 97635-2924

Renata Justi – [renata.justi@nectarc.com.br](mailto:renata.justi@nectarc.com.br)  
Telefones: (11) 5053-5123 e (11) 99164-2113

Abraços,

**Gustavo Coltri**

Tel.: +55 11 5053-5120

Cel: + 55 11 98823-1980

[www.nectarc.com.br](http://www.nectarc.com.br)

[gustavo.coltri@nectarc.com.br](mailto:gustavo.coltri@nectarc.com.br)

Rua Dr. Eduardo Souza Aranha, 387, 11o andar

**NÉCTAR** COMUNICAÇÃO  
CORPORATIVA

Conteúdo confidencial e protegido por Lei. Se a mensagem foi recebida por engano,  
por favor, avise o remetente e apague-a do computador. *Privileged and confidential information. If  
this message has been received in error, please notify sender and delete immediately*